

Bldv. Manuel Ávila Camacho  
No. 88 piso 5  
Col. Lomas De Chapultepec  
C.P. 11000, México, D.F.  
Teléfono: (55) 5202 1701  
Fax: (55) 5202 2097  
www.bupa.com.mx

## Bupa Total

Bupa Total le ofrece una excelente cobertura para sus necesidades de cuidados médicos esenciales. Al contratar Bupa Total usted y su familia contarán con cobertura para diagnósticos ambulatorios, hospitalización para cirugía, tratamientos del cáncer, en cualquier Hospital de México y una amplia red en el extranjero.

Para mayor seguridad, ofrecemos cobertura adicional para complicaciones del embarazo, procedimientos de trasplante y padecimientos congénitos antes de los 18 años.



El mundo de Bupa

Bupa Diamond Care  
Bupa Complete Care  
Bupa Advantage Care  
Bupa Secure Care  
Bupa Essential Care  
Bupa Critical Care  
Bupa Total

BM-TT-BTOTAL-0411 R4



Bupa

**BUPA TOTAL**

LIDERAZGO INTERNACIONAL  
EN EL CUIDADO DE LA SALUD

## ACERCA DE BUPA



Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. - parte del Grupo Bupa - ofrece una variedad de productos y servicios a residentes de México. Bupa comenzó en el año 1947 como una mutualidad de seguros en el Reino Unido con tan solo 38,000 asegurados. Hoy día, Bupa vela por la salud y el bienestar de más de 10 millones de personas en 192 países alrededor del mundo.

Desde su fundación hace más de 60 años, Bupa ha mantenido una solidez financiera y continúa fortaleciendo sus credenciales como líder en el cuidado de la salud. Bupa no tiene accionistas lo cual le permite reinvertir todas sus ganancias para ampliar sus productos y mejorar los servicios que la empresa y sus proveedores brindan.

La confianza en el personal y los servicios médicos que brindamos es esencial. Nuestro compromiso con nuestros asegurados durante más de medio siglo es testimonio de nuestra capacidad para velar por su salud como su patrimonio más importante.

### Su aliado en la salud

El objetivo de Bupa es ayudar a que las personas disfruten de vidas más duraderas, saludables y felices. Cumplimos esta promesa al proteger a nuestros asegurados, proporcionándoles una gama de servicios personalizados, así como cuidando su salud durante toda su vida. Como su aliado en la salud, hacemos posible que usted tome decisiones médicas informadas. Creemos que la prevención representa un enfoque proactivo que puede tener un impacto positivo en su salud.

### Nuestro personal

La experiencia de nuestro personal es esencial para ofrecer atención de salud de la mejor calidad. Bupa emplea a más de 52,000 personas en todo el mundo quienes brindan experiencia, atención y servicio de calidad. Nos distinguimos como una de las mejores empresas para trabajar, ya que alentamos a nuestro personal a que exprese sus opiniones sobre su experiencia laboral.

Todas las cantidades están expresadas en dólares de los Estados Unidos de América, y todos los reembolsos son procesados de acuerdo a las tarifas Usuales, Acostumbradas y Razonables (UCR).

<b>Cobertura máxima por asegurado, por año póliza</b>	<b>US\$1 millón</b>
• Aplica coaseguro por año póliza	10%
• Máximo por asegurado	US\$2,500
• Máximo por familia	US\$5,000

<b>Beneficios y limitaciones por hospitalización</b>	<b>Cobertura</b>
• Habitación y alimentación (semi-privada)	100%
• Unidad de cuidados intensivos	100%
• Honorarios de cirujano y anestesista	100%
• Servicios de diagnóstico (patología, radiografía, resonancia magnética, tomografía computarizada, tomografía por emisión de positrones, ultrasonido, endoscopia)	100%
• Medicamentos por receta durante la hospitalización	100%
• Tratamiento del cáncer (quimioterapia/radioterapia)	100%
• Prótesis e implantes durante cirugía	100%

<b>Beneficios y limitaciones por tratamiento ambulatorio</b>	<b>Cobertura</b>
• Visitas a médicos y especialistas	100%
• Medicamentos por receta:	
• Después de una hospitalización o cirugía ambulatoria (máx. 6 meses)	US\$10,000
• Tratamiento ambulatorio o sin hospitalización	US\$5,000
• Tratamiento del cáncer (quimioterapia/radioterapia)	100%
• Fisioterapia y servicios de rehabilitación (máx. 40 sesiones por año y debe ser pre-aprobado)	100%
• Servicios de diagnóstico (patología, radiografía, resonancia magnética, tomografía computarizada, tomografía por emisión de positrones, ultrasonido, endoscopia)	100%
• Diálisis	100%
• Atención médica en el hogar, por día (máx. 60 días por año, por incidente y debe ser pre-aprobada)	US\$200

<b>Otros beneficios y limitaciones</b>	
• Ambulancia aérea (por año póliza y debe ser pre-aprobada)	US\$25,000
• Ambulancia terrestre	100%
• Repatriación de restos mortales	US\$5,000
• Embarazo, maternidad y parto (cubierto solo en los planes 2 y 3- No aplica deducible, ni coaseguro)	US\$2,000
• Cobertura provisional del recién nacido (máx. 90 días después del parto)	US\$10,000
• Condiciones congénitas y hereditarias diagnosticadas antes de los 18 años de edad (de por vida)	US\$500,000
• Condiciones congénitas y hereditarias diagnosticadas a los 18 años de edad o después	100%
• Procedimientos de trasplante (por diagnóstico, de por vida)	US\$300,000
• Actividades peligrosas no profesionales	100%
• Cobertura dental de emergencia	100%
• Residencia y cuidados paliativos	100%
• Accidentes	No aplica deducible
• Cobertura extendida a los dependientes elegibles al deceso del titular	1 año
• VIH, de por vida (período de espera de cuatro años)	US\$300,000

<b>Cobertura opcional</b>	
• Complicaciones del embarazo (por póliza)	US\$500,000
• Procedimientos de trasplante (por diagnóstico, de por vida)	US\$300,000
• Padecimientos congénitos antes de los 18 años	US\$250,000



### Comunidades saludables, planeta saludable

En Bupa creemos que promover comunidades prósperas y un planeta saludable es esencial para el bienestar de todos. Velamos por la salud de quienes confían en nosotros teniendo en cuenta un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente.

Bupa participa en iniciativas de responsabilidad ambiental para asegurar que nuestros empleados, productos y servicios contribuyan a establecer una sociedad más saludable. Tomamos muy en serio nuestro impacto ambiental, estableciendo políticas ecológicas que benefician el planeta y todas las personas en nuestro centro de trabajo. Estamos comprometidos en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y personal así como la de las comunidades que se encuentran necesitadas.

### Su línea directa a los servicios de apoyo médico

Como parte del Grupo Bupa, USA Medical Services brinda servicios profesionales de apoyo a los asegurados de Bupa al momento de presentar una reclamación. Hacemos todo lo posible para coordinar servicios de urgencia y tratamientos de la manera más fácil. Cuando necesite programar una cita médica, el ingreso a un hospital o servicios de transporte de emergencia, nuestros médicos en USA Medical Services están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Tarifas Usuales, Acostumbradas y Razonables

La póliza de seguro establece que se aplicarán las tarifas Usuales, Acostumbradas y Razonables (UCR) para calcular reembolsos por servicios y tratamientos recibidos en una región o país específico. UCR (conforme a sus siglas en inglés) es la cantidad máxima que Bupa considerará elegible para un pago bajo el plan de seguro de salud. Esta cantidad es determinada en base a una revisión periódica de los cargos vigentes para un servicio ajustado según una región o área geográfica específica.

Preferimos que los reembolsos sean efectuados de manera electrónica y que nuestros asegurados soliciten pre-autorización antes de recibir cualquier tratamiento. Así, Bupa puede asegurar precios justos, negociar honorarios médicos y evitar que nuestros asegurados tengan que incurrir en gastos adicionales, salvo el pago del deducible. UCR es una de las medidas más importantes para controlar costos y velar por los intereses de nuestros asegurados.